

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню сбалансированного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок и время доставки, а также стоимость Программы указывается в Приложении к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Своевременно осуществлять приемку приготовленных блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору

2.1.3. Предоставить Исполнителю, согласно настоящему Договору, необходимую и достоверную информацию для оказания Исполнителем услуг.

2.1.4. При доставке Товара клиент должен передать курьеру фирменную термо-сумку Only Gourmet от предыдущей доставки взамен новой сумке.

Сумка является собственностью компании и не подлежит передаче третьим лицам
За утерю или порчу сумки с клиента взимается штраф в размере 20 тысяч рублей (Двадцать тысяч рублей)

2.1.5. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя по телефону +7-968-00-777-00, и продублировать свой отказ по адресу электронной почты form@onlygourmet.ru. Исполнитель в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства. При этом Исполнитель вправе удержать понесенные им расходы в размере 25% от суммы, подлежащей возврату.

2.1.6. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Исполнителя о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной.

2.1.7. Клиент вправе изменить выбранную Программу на следующих условиях:

- в случае если смена Программы происходит в сторону уменьшения стоимости - увеличение кол-ва дней оказания услуг (доставки Товара) из расчета стоимости неиспользованных дней относительно новой Программы;

- в случае если смена Программы происходит в сторону увеличения стоимости - клиенту необходимо внести доплату до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей программ.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Составить меню правильного питания по выбору Клиента согласно Программе питания.

2.2.3. Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Исполнитель составляет меню правильного питания по выбору Клиента согласно Приложению к настоящему Договору.

3.2. Клиент выбирает один из тарифов на сайте www.onlygourmet.ru, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе.

Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки, связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (968) 00-777-00 и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты form@onlygourmet.ru.

3.4. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 24 часов при хранении Товара при температуре от 2 до 6 градусов по Цельсию.

3.5. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Исполнителю требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.6. Доставка Товаров осуществляется Исполнителем на следующих условиях: с 7.00 до 12.00 по Москве, в пределах МКАД - бесплатно, с 07.00 до 12.00 за пределами МКАД –согласно тарифам транспортной компании. Время ожидания по указанному адресу не более 15 минут.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении к настоящему Договору.

4.2. Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов или набора массы. Меню сбалансированного питания это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к достижению цели по изменению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно не достижения желаемого эффекта.

5.3. В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

5.4. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

5.6. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс-мажора. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

6.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.onlygourmet.ru;

6.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Исполнителю. Настоящее согласие действует на весь период действия Договора;

6.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа на Сайте;

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него пищевой непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данная информация предоставляется

Клиентом в электронном виде по форме Исполнителя по адресу:
form@onlygourmet.ru с указанием в теме письма “Аллергии-(Фамилия Клиента)”

8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Исполнителя, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта www.onlygourmet.ru.

Использование материалов сайта полностью запрещены без согласования с Исполнителем.

8.3. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Если за 1 (Один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, Договор автоматически пролонгируется на следующий год. Число пролонгаций не ограничено.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.